



2023

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU







ZEYTİN ADA OTEL olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve bu doğrultuda çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Gelecek nesiller için daha daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Misafirlerimiz ve insan sağlığı için daha kaliteli ve güvenilir hizmetler sunarak verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

Tüm faaliyetlerimiz gerek çalışanlarımız gerekse yerel halkın daha sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşaması stratejimizin temelini oluşturmaktadır.



RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere önem vererek gelecek nesillere daha iyi bir yaşam bırakmak” anlamındadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin sorumlulukları:

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Su yönetiminin sağlanması,
- Kültürel ve sosyal mirasın korunması,
- Yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.

Sürdürülebilirlik raporu;

- Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,
- Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

VİZYONUMUZ

ZEYTİN ADA OTEL ailesi olarak;

Takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden, “Doğayı Tüketmek değil Koruyarak Kullanma” ilkesi doğrultusunda, Çevreye Duyarlılığı ve Anlayışı ile konukların her zaman tercih ettiği, misafir memnuniyetini esas alarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.



MİSYONUMUZ

Yüksek seviyede misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, Doğal Tarihi ve Kültürel Değerleri Koruyan, Çevreye Duyarlı ve Güler Yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen, "**ZEYTİN ADA OTEL Misafirperverliği**" ile anılarınıza ev sahipliği yapmaktır. Değerler;

- İnsan
- Doğa
- Misafirperverlik

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

ZEYTİN ADA OTEL olarak; sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- Ekonomik Süreklilik
- Yerel Refah
- İstihdam Kalitesi
- Sosyal Eşitlik
- Ziyaretçi Memnuniyeti
- Yerel Kontrol
- Toplumsal Refah
- Kültürel Zenginlik • Fiziksel Bütünlük
- Biyolojik Çeşitlilik
- Kaynak Verimliliği
- Çevresel Saflık

Bu kapsamda;

- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,
- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.



- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
- Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

HERKES İÇİN ERİŞİM POLTİKAMIZ

Herkes için erişime otel konaklama odamız bulunmamaktadır. Otelimizin altyapı sistemi uygun değildir. Ancak otelimizin girişinden havuz başına ve odalarımıza kadar engelli rampası ve düz giriş odası bulunmaktadır.

Erişebilirlik düzeyi hakkında tüm paydaşlarımıza doğru bilgiler verilmektedir.



ÇEVRE KORUMA ve ATIK POLİTİKASI

- ZEYTİN ADA OTEL çevreye verdiği etkilerin ve bu olguların sonuçlarının tam anlamıyla farkındadır.
- Çevre mevzuatı gerekliliklerine uyarak çevremizi koruma konusunda bilinçli olmak,
- Çevreye en az zarar veren teknolojiyi araştırarak uygulamak,
- Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik,su,yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmak.
- Atık, enerji ve su yönetimi ile çevreye verdiği zararları en aza indirmek üzere üzerine düşen tüm sorumlulukları tanımlar, kabul eder, paylaşır ve çözüm üretir.
- Sürdürülebilir bir çevresel hayat için tüm çalışmalarını geliştirerek devam ettirmekte kesin karardır.
- Kirliliği ve atıkları en aza indirir ve tehlikeli atıklarımızın çevresel etkisi en aza indirgenmiş olarak bertaraf edilmesini sağlar. Bu doğrultuda amaç ve hedefleri belirler, her yıl gözden geçirir, ilerlemelerini kayıt altına almak,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtları muhafaza altına almak,
- İklim değişikliğinin azaltılması ile Biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması için ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamak,
- Çevresel ayak izini en aza indirmek ve bu alanda stratejik hedeflere ulaşmayı amaçlar.
- Otelimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek, çevreci ürünlerin kullanılmakta ayrıca formu yenilerek değişmiş 2.el ahçap sürdürülebilir ürünler de kullanılmaktadır.
- İş sağlığı ve güvenliği kuralları ışığında oluşabilecek riskleri önceden belirleyerek önlem almak ve böylece sağlık, güvenlik, çevre bütünlüğünü oluşturmak,
- Çalışanlarımıza çevre konusunda eğitimler vermek ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlamak,
- İlike ve hedeflerimiz, yerel kuruluş ve topluluklar ile paylaşım ve her tür öneriye açıktır.
- Doğaya daha az zarar vermek için çevre konusunda yaptıklarımız ileride yapacaklarımızın da teminatıdır.
- Çevre duyarlılık çalışmalarımızda bize vereceğiniz destekten dolayı şimdiden teşekkür ederiz.



Kalite POLİTİKASI

- Sürdürülebilir Yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi, sorumlu, dürüst, ilkeli bir anlayışla ve profesyonel yönetimle, gülümseyen müşteri memnuniyetini ve sürdürülebilirliği sağlamayı,
- Konaklama sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin itibarını her zaman korumayı, yükseltmeyi,
- Sektördeki gelişmeleri izleyerek bugün ve gelecekte müşteri beklentilerini karşılayacak hizmet sunmayı,
- Kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı,
- Sürdürülebilir Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi,
- Üst yönetim olarak taahhüt ederiz.





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- ZEYTİN ADA OTEL olarak, çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğunu hedeflerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Bu konuda yasal yükümlülükleri yakında takip ederek, hayata geçirir, düzenli olarak denetler e uygunluğunu kontrol ederiz.
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda ekip ruhu içerisinde önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit eder ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının güvenli, sağlıklı ve mutlu bir şekilde çalışmasını sağlamak,
- Tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirmeyi ve kalıcı davranış değişikliği yaratmak,
- Kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek,
- Alt işveren, tedarikçiler, paydaşlar ve 3.tarafların da bu politikaya uygun hareket etmelerini sağlamak,
- ZEYTİN ADA OTEL olarak yasal şartları temel alarak sıfır iş kazası hedeflemekteyiz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

- ZEYTİN ADA OTEL işletmesi çevrenin, çalışanların ve içinde bulunduğu toplumun gelişimine katkıda bulunmayı sorumlulukları içinde görür.
- ZEYTİN ADA OTEL yöresel toplum ile pozitif ilişkiler kurarak, personelleri arasında yaş, cinsiyet, ırk ayrımcılığı yapmamayı, yöre insanını sosyal ve ekonomik olarak geliştirmeyi, yöre ekonomisini desteklemek adına yerel tedarikçilerle çalışmayı taahhüt eder. Bu amaçla;
- İşletmemiz, yerel, ulusal turizm ve sürdürülebilir çevre ile ilgili sivil toplum kuruluşu üyeliklerini ve ilişkilerini arttırarak sürdürmekte kararlıdır. Bölgede kültürel zenginliğin ve yerel üreticilerin destekler, yerel ekonomiye katkı sağlar.
- Yerel ürünleri tercih eder ve tesisin bulunduğu bölgelerde yaşayan insanlara iş imkânı sağlar. Mevcut personel ile uzun süreli çalışmayı hedefler. Bilgi, görgü ve becerilerinin arttırılması ile ilgili eğitim programları uygular. İşletmemizde engelli personel istihdam edilmesine önem verilir.
- İşletmemiz, turizmin gelişmesi sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri ortadan kaldırmak için yerel yönetim ve kamu kuruluşları ile sıkı bir işbirliği içindedir ve yerel halkı ve öğrencileri imkanları dahilinde destekler.



- Otelimizde kullanılan çoğu ürün yöremizden temin edilmekte ve karbondioksit emisyonu azaltılmaktadır.
- Otel, misafirlerden ulaşımda toplu taşımayı veya bisikletleri kullanarak çevreye olan zararı en aza indirmede yardım istemektedir.
- İşletmemiz, sosyal sorumluluk projelerine katkıda bulunmaktadır.
- ZEYTİN ADA OTEL bulunduğu destinasyonu geliştirmektedir.

YEŞİL SATIN ALMA POLİTİKASI

- Küresel ve bölgesel çevrenin korunmasının sağlanması.
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Çevre açısından sürdürülebilir, Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, ürünler işletmemiz için tercih sebebidir. Ofiste kullanılan kağıtlarımız FSC onaylıdır.
- İşletmemizin bundan sonraki dönemlerde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A-C sınıfı olması ön görülmüştür.
- İşletmemizin yaptığı alımlarda öncelikli olarak yerel tedarikçilerin kullanılması, şayet yerel tedarikçiler ile diğer tedarikçiler arasında kalite ve fiyat farkı var ise diğerlerinin tercih edilmesi ön görülmüştür.
- İşletmemiz yapacağı alımlarda alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmesi gerekmektedir. Alınan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat edilmektedir. Alım yapılan tedarikçiden (ilk alım yapıldığı) kalite belgeleri talep edilmektedir.
- İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlarda, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça en az atık çıkaran ürünler göz önünde bulundurulmaktadır.
- İşletmemizin bundan sonra alacağı iklimlendirme cihazlarında R22 gibi zararlı gazlar kullanan cihazlar tercih etmemesi ve çevreye duyarlı gaz kullanan, A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmesi ön görülmüştür.



GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulması sağlayarak, işletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmak.
- İlgili yasa ve yönetmeliklere, gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek.
- Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunmak.
- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmak.
- Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamak.
- Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamak.
- Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma gıda güvenliği bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını belirler;
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakların tahsis edileceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlar;
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini nasıl karşıladığını tanımlar;
- Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlar;
- BGYS kapsamı çerçevesinde görev, rol ve sorumluluklar ile gerekli kaynakları belirler;
- Bilgi güvenliğini yönetmek için mevcut ve potansiyel riskleri tanımlar, değerlendirir ve uygun risk işleme seçeneklerini devreye alır;
- Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını sağlar;



- Tüm paydaşların bilgigüvenliği ile ilgili belirlenen hususlara uyması için gerekli önlemleri alır

İNSAN HAKLARI VE TOPLULUK İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

- İnsan haklarına saygı gösterme sorumluluğumuz bulunmaktadır ve faaliyetlerimizde insan haklarını geliştirerek kendi işimizi güçlendirdiğimizi ve güven inşa ettiğimizi biliyoruz.
- ZEYTİN ADA OTEL , fırsat eşitliği sunan bir işveren olarak insan haklarını desteklemekte, sömürü ve işçi hakları ihlallerini ortadan kaldırmakta ve iş ve tedarik zinciri genelinde insana yakışır çalışma koşullarını desteklemektedir. Bu nedenle şirket, İnsan Hakları Politikasını, BM'nin Yol Gösterici İlkelerine uygun olarak geliştirmiştir.
- Eğitilmiş, güler yüzlü, samimi çalışanlarımızla misafirlerimize özgürce tatil yapacakları benzersiz hizmetler sunmayı,
- İnsan sağlığına ve güvenliğine özen ve öncelik vereceğimizi,
- Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayrım yapmadan, önyargısız ve eşit davranmayı,
- Gelişime ve değişime önem veren katılımcı yönetim politikası izlemeyi, Paylaşımçı olmayı ve inisiyatif kullanan çalışanlara destek olmayı,
- Eğitim ve çevreye yatırım yapmayı,
- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları yaratarak çalışanlarımızın sağlığının bozulmasının önlenmesi, takım çalışmasının teşvik edilmesi ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dâhil etmeyi,
- Çalışanlarımızın özel hayatına, sevdiklerine ve değerlerine öncelik vermeyi,
- Çalışanlarımızı tanımayı, yeteneklerini gözlemlemeyi, geliştirmeyi ve fikirlerine değer vermeyi kalite, içtenlik ve istikrarla karşılık vermeyi,
- Mutlu ve huzurlu bir iş ortamını sürekli kılarak çalışan memnuniyetini ve bağlılığını arttırmayı,
- Sürdürülebilir İnsan Değerleri Politikaları ile stratejik partner olmayı hedefliyoruz.

	Dini Farkındalık	Engelli Çalışanlar
Cinsiyet Eşitliği ➤ Cinsiyet eşitliği vizyonumuzu gerçekleştirmek için çeşitlilik ve aidiyete yönelik geniş bir stratejimiz vardır: ➤ Toplumsal cinsiyet dengesi hedefiyle kadın çalışanların yönetimde temsilini iyileştirmek ➤ İşyerlerimizde ve ötesinde zararlı sosyal normlara ve klişelere meydan okumak ➤ Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve k u r u m u m u z a kattıkları değerin daima farkında olur ve v a r l ı k l a r ı n ı destekleriz. ➤ Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımını sağlanmasını destekler.	➤ Dini bayramların, tatillerin ve ibadet haklarının makul ve mantıklı olan her yerde ve her zaman, iş ihtiyaçları ve gereklilikleri göz önünde bulundurularak korumaktadır. Grup genelinde dini farkındalığı teşvik etme stratejimiz iki temel konu üzerinde odaklanmaktadır: ➤ Kişinin dini inancını yerine getirmesi maksadıyla bayramlara katılmak için tatil talep etme olanağı sunmak ➤ Dini bayramlara katılmaya zaman kazanması maksadıyla iş planını değiştirme olanağı sağlamaktadır.	➤ Görev sırasında engellilik yaşayanlara destek olmak amacıyla makul düzenlemelerin yapılmasını ve bu kişilerin iş sağlığı hizmetine erişimini sağlamaktadır. Bu destek, uygun ekipmana, bilgiye, karar vermeye ve iletişim araçlarına erişimi içerecektir ➤ İş yerlerimizin, sistemlerimizin ve süreçlerimizin engellilere bir mani teşkil etmemesini sağlamak ➤ Bir engelliliği paylaşmada herhangi bir utanç verici durumun olmadığı ve engellilerin kısıtlanmadığından emin olarak açık, dürüst konuşmalar yaptığımız bir kültür oluşturmak ➤ Engellilerin dahil edilmesine yönelik vizyonumuzu gerçekleştirmenin iki ana unsuru vardır.



Öne çıkan 5 İnsan Hakları konumuz:

- **Ayrımcılık** – ZEYTİN ADA OTEL ayrımcılığın olmadığı bir çalışma ortamı için çaba göstermektedir.
- **Adil Ücret** – Irk, cinsiyet, ten rengi, köken, din veya cinsel yönelimden bağımsız olarak eşit ücret sağlamaktayız.
- **Örgütlenme Özgürlüğü** – ZEYTİN ADA OTEL her bireyin örgütlenme hakkını kabul etmektedir.
- **Taciz**– Her türlü tacizden arınmış bir çalışma ortamını teşvik etmekteyiz.
- **Sağlık & Güvenlik** – Çalışanlarımızın sağlığı ve refahı günlük operasyonlarımızın merkezinde yer almaktadır.

Biz ZEYTİN ADA OTEL de operasyonlarımızı dürüstlük, doğruluk ve çalışanlarımızın çıkarlarına saygı duyarak yürütmekteyiz. İş Kuralları, tüm çalışanlarımız için olmazsa olmaz hususları tanımlamaktadır. Bu kurallar çalışanlarımızdan ne beklendiğini netleştirerek değerlerimizi bir sisteme bağlamaktadır. Kurallarıyla yaşayarak, yaptığımız her şeyde her gün değerlerimizi ve amacımızı hayata geçireceğiz. Benzer şekilde ilişki içinde olduğumuz Kişilerin meşru çıkarlarına da saygı göstereceğiz.

Paydaşların yaptığımız işe güvenmesini sağlamak için tüm operasyonlarımızda şeffaflık sağlamayı taahhüt ediyoruz. ZEYTİN ADA OTEL kendi faaliyetlerini, faaliyet gösterdiği ülkelerin yasa ve yönetmeliklerine ve uluslararası kabul görmüş iyi kurumsal yönetim ilkelerine uygun olarak yürütmektedir. Şirketin Davranış Kurallarının etkililiği, tüm departmanlarda sistematik olarak tanımlanan raporlama hatları ile birlikte açık sorumluluklarla güvence altına alınır.



TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI

- ZEYTİN ADA OTEL de farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/ veya taciz hoş görülmez. Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.
- **Söz konusu davranışlar;**• Karşı tarafca onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülmemeycek fiziksel temas, teklif veya dokunma,• Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
- Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
- İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özelliklerle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek
- ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özelliklerle ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,
- ZEYTİN ADA OTEL kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,
- Sözlü saldırılar,• Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupça gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal suistimaller.
- **Misilleme** ;Hiçbir çalışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyi niyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz şikayetinden bulunması ya da bir cinsel tacizle ilgili bir soruşturmada tanık veya panel üyesi olarak vazife alması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılamaz. Misilleme hareketleri Otel taciz politikasının ihlali sayılır



ve buna uygun biçimde işlem yapılır. **Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar** Suçlamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE İSTİSMARIN ENGELLENMESİ POLİTİKASI

ZEYTİN ADA OTEL olarak çocuk istismarının engellenmesine yönelik çalışmalarımızın temeline eğitimi aldık. Tüm tesislerimizde eğitim programlarımızın zorunlu eğitimler başlığı altında Çocukların Her Türlü İstismardan Korunması Eğitimi işledik ve uyum programlarımızda bu konuyu özellikle işledik. Bu kapsamda;

- ZEYTİN ADA OTEL olarak herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermemeyi,
- ZEYTİN ADA OTEL standartları gereği, personelimizin misafirlerin çocuklarını fiziksel temasta (sevmek, öpmek vb.) bulunması yasaklanmış olup, personel bu konu ile ilgili oryantasyon eğitimlerinde bilinçlendirildiğini,
- Çocukların korunması için üstüne düşen sorumluluklarını yerine getirmekte ve bu kapsamda liderlik göstermekte, gereken kaynakları sağlamayı,
- Herhangi bir çocuk istismarı gözlemlendiğinde tesis yöneticilerimizin bilgilendirilmesi ve gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlamak ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerini bilgilendirmeyi,



- Çocuklara yönelik verilen hizmetlerde ve aktivite programlarında üst düzey güvenlik tedbirlerini uygulamayı, anne ve babaların çocuklarını güvenle emanet edebilecekleri sosyal ortamlar kurmayı,
- Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunun bilincindedir. Her türlü istismara karşı ve sömürüden kaçınmayı,
- Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi ZEYTİN ADA OTEL için yol göstericidir. Çocukların Korunması ve İstismarın Engellenmesi Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütülen her hizmet “Misafir Memnuniyeti” prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikayetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

- ZEYTİN ADA OTEL olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikayetleri, ücretsiz olarak , yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde,
- Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,
- Misafirlerimizi şikayet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
- Misafir odaklı şikayet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan , farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı
- Taahhüt edilen hizmet dışında hizmet alarak şikayetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını
- İstek ve şikayetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı
- İstek ve şikayet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.



Misafir Şikâyetleri Yönetimi

Sürekli iyileştirme adına misafirlerimiz şikâyet ve isteklerini bize iletebilirler. Bildirilen şikâyet ve istekler Misafir İlişkileri departmanı tarafından değerlendirilmektedir.

KÜLTÜR VE MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASINA İLİŞKİN POLİTİKAMIZ

Tesisimiz yerel ve bölgeye ait kültürel mirasın sunulması konusunda çeşitli çalışmalar yapmıştır. Bodrum, çevre köylerden develerle ve katırlarla getirilen, dışarıya satılabilir tütün, incir, üzüm ve badem gibi ürünlerin gemilere yüklendiği, deniz bağlantısı dışında bağlantısı olmayan bir yerleşim bölgesiydi. 1928 yılında karayolu ile Milas'a bağlandı ama dış dünya ile ilişkisi uzun süre sadece deniz oldu. Cumhuriyet döneminde uzun yıllar Denizyolları İşletmesi gemileri Bodrum'a seferlerini sürdürdü. Bodrum Kalesi, Türkiye'nin liman kenti Bodrum'da yer alan ve 1402 yılında St. Jean Şövalyeleri tarafından Aziz Peter Kalesi adıyla inşa edilmiş kale. Bodrum'un simgesi haline gelmiş kale, 1960 yılından beri "Sualtı Arkeoloji Müzesi" olarak kullanılmaktadır.

- Web sayfamızda BODRUM'un tanıtan paylaşımlarımız mevcuttur. Türk Kültürel aktarım sağlayan Türk kahvesi sunumumuz Türk motifli fincan ve Türk lokumu ile yapılmaktadır.
- Lobide BODRUM'umuzu tanıtım broşürler bulunmaktadır.
- Web sayfamızda, el kitapçıklarımızla ve de sözel resepsiyon görevlimizce bilgilendirme yapılmaktadır. Otel misafirlerinin de türü tükenmek üzere olan endemik bitkilerle ilgili bu bitkilere MUĞLA ili ve BODRUM ilçesi ve çevresinin otel misafirlerinin kendi seyahatlerinde yada tanıtım turları sırasında tarihi ve doğa güzellikleri görmeleri ile ilgili yönlendirme, eserleri korumaları konusunda mini bilgilendirme yapılmaktadır.
- Arkeolojik alanların ve kutsal alanların bütünlüğünün korunması ve restorasyonu için STK lara destek olmak için otel misafirlerinin MUĞLA il ,BODRUM ilçe ve çevresi turlarında arkeolojik alanlar korumaları zarar vermemeleri konusunda bilgilendirme yapacağız. Bu alanların yetkilileri ile iletişime geçerek yönlendirme yapacağız. Otel misafirleri tur firması ile geldiklerinde tur operatörlerine de bilgilendirme yapacağız. Kutsal alanlara nasıl girmeleri konusunda bilgilendirmeler yapacağız. Paylaşacağımız el kitaplarında da bu konuda bilgilendirmeler yapacağız.
- Otel olarak, kültürel alanlara ve yerel/bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel/bölgesel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum gösterir.

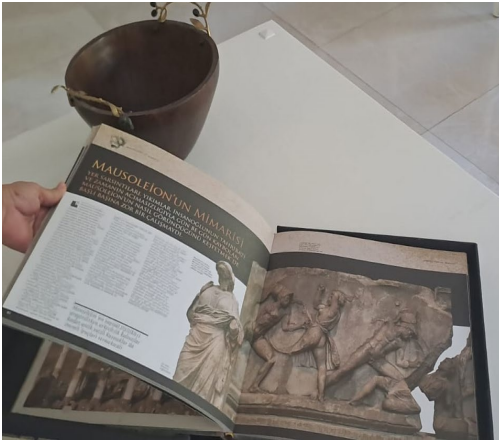


- Otel olarak, rehberliği gözden geçirmek ve gerektiğinde ek yönergeler oluşturmak ve üzerinde anlaşmak için yerel/bölge halklarıyla/bölgedeki alanlarla STK, belediye, muhtarlıklarla bağlantı kurar.
- Otelimiz, çerçevesindeki Mekanlara yerel/bölge mekanlara tarihi ve kültürel yerlere otel misafirlerimizin erişimi için destek sağlamaktadır. Otelimiz, konaklayan misafirlerine yerel halktan yemek içmek ve BODRUM yöresine özgü yöresel alışverişler için yönlendirmeler yapmaktadır. halkının erişimi için imkan sağlar.
- Bodrum Mandalinasından lokum ve Bodrum Mandalinasından kolanyayı otelimize gelen misafirlerimize sunuyoruz.
- Sevdiklerinize Bodrum'a özgü bir hediye almak isterseniz birçok seçenek bulunmakla birlikte bunun başlıcaları; Bodrum Sandaleti, Su Kabağı Lambası, Mandalina Reçeli, el yapımı kolye veya bilezik , Otantik Halı, Mandalina Lokumu'dur.

Bodrum'muzun adını duyurmada etkili değerli insanlarımız,şairlerimiz ve sanatçılarımız bulunmaktadır. HALİKARNAS BALIKÇISI'YLA BAŞLAYAN TURİZM Halikarnas Balıkçısı'nın dostlarının Bodrum'a gelip gitmesi, Mavi Yolculuk adı verilen tekne gezintilerinin ilgi görmesi, Bodrumluları, karşı adalardaki turizm gelişmelerini örnek alarak turizme yönlendirdi.

1967 yılında Zeki Müren'in gidip gelmesi Bodrum'u ünlendirdi. 1974 yılında Muğla Valisi Özer Türk'ün öncülüğü ile inşa edilen Aktur yazlık konutları Ankaralı bürokratların Bodrum'a ilgisini çekti.





SALATALAR / SALADS	
Hersüm Yeşillikleri / Ton Balık Salatası / Tuna Fish Salad	
Mozarella peyniri, çeri domatesi, roka, pesto sos ve baltamık ile.	200.00 TL
Mozarella cheese, cherry tomatoes, arugula, pesto sauce with balsamic.	
Tavuklu Sezar Salatası / Caesar Salad With Grilled Chicken	270.00 TL
Izgara tavuk-sezar soslu çile marul yaprakları, siyah kereviz, anchove, kapari ve parmesan Grilled chicken, crispy lettuce leaves with caesar dressing, avacado, anchovies, capers and parmesan.	
Kırmızı kinoa, maydanoz, karni nohut, kırmızı soğan, domates, yeşil limon sos.	250.00 TL
red quinoa, parsley, fresh mint, red onion, tomatoes, with oliveoil lemon sauce.	
ZEYTİNADA SALATA / ZEYTİNADA SALAD	
Avokado, zeytin tohumları, ceviz, akdeniz yeşillikleri, salatalık, cherry domates ve naraneçiyeli sos.	270.00 TL
Avocado, olive, walnut, mediterranean greenery, cucumber, cherrytomatoes and citrus sauce.	
Parmesan Ve Cevizli Roka Salatası / Arugula salad with parmesan and walnuts	270.00 TL
Pancar, cherry domates, roka, ceviz, parmesan ve ballı hardal sos ile.	
Beetroot, cherry tomatoes, arugula, walnut, parmesan with honey mustard sauce.	270.00 TL
Akdeniz Salatası / Mediterranean Salad	
Akdeniz yeşillikleri, salatalık, mısır, siyah zeytin, cherry domates, klasik peynir ve baltamık.	220.00 TL
Mediterranean greens, cucumber, corn, black olive, cherry tomatoes, classic cheese and balsamic.	
ANA YEMEKLER / MAIN COURSES	
Göğün Balığı / Fish of the day	
Fırın patates, roka, kırmızı soğan, limon/ Baked potatoes, arugula, red onion and lemon.	500.00 TL
Karides / Prawn	
Karides, tereyağı Patlıcan Beğendi patatesi / Prawn, Eggplant pure with butter.	400.00 TL
Somon Izgara / Grilled Salmon	
Kremalı ıspanak, kapari sos ile / Creamed Spinach, with Capari Sauce	450.00 TL
Çöktürme Kebab	
Bonfile dilimleri, kızartılmış patates, yoğurt ve domates sos eşliğinde.	
Beef tenderloin slices, crispy potatoes, yogurt with tomato sauce.	450.00 TL
Dana Bonfile Izgara / Grilled Beef Tenderloin	
Izgara sebze, kremalı patates, rofor sos / Grilled vegetables, cream potatoes, rofor sauce.	500.00 TL
Izgara Dana Antrikot / Grilled Beef Ribeye	
Kuzu Pirzola Izgara / Grilled Lamb Chops	
Potates püresi, demiglace sos / mashed potatoes, demiglace sos.	500.00 TL

ZEYTİN ADA Otelimiz BODRUM 'un günümüze mimarisi korunarak gelen sürdürülebilir doğal malzelerden sandalyelerinden dolaplarına aydınlatmalarına kadar, ZEYTİN ADA OTEL adını aldığı ZEYTİN Ağacı ile doğal ürünlerden, adına uygun aksesuarından perdesine kadar zarif bir yerleşimle misafirlerimize hizmet etmek için BODRUM da ortasında mucizevi bir çiçek gibi yerini almıştır. Kültürel mirasa katkı sağlama gibi yerel/bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansıtan dekorasyon ürünleri bulunmaktadır



En Meşhur BODRUM Lezzetlerini yemek için Bodrum'a gittiğinizde tadına bakmanızı önerdiğimiz yemeklerimizi paylaşıyoruz .

- Kabak Çiçeği Dolması
- **Bodrum** Çökertmesi.
- Deniz Börülcesi.
- Sarmaşık Kavurması
- Turp Otu Salatası
- Bamya.
- Hardal Otu Salatası
- Ekşili Palamut mutlaka tadın!

Doğal alanlarını ziyaretlerimiz ZEYTİN ADA OTEL çevresindeki doğal alanlara (tarihi/doğal milli parklar, ormanlar, göller, sulak alanlar, gibi jeolojik oluşumlar, vb.) araştırılarak belirlenir ve listesi hazırlanır. Tesisimiz çevresindeki doğal alanlara **Bodrum Kalesi. **Bodrum** karelerinin olmazsa olmazı **Bodrum** Kalesi, **Bodrum**'da **gezilmesi** gereken yerlerin başında geliyor elbette!**



Bodrum Kalesi

St. Jean Şövalyeleri tarafından 1402'de inşa edilen Bodrum Kalesi, beldenin en ünlü yapılarından. İki liman arasındaki yarımada da yer alan kale, özellikle gün batımında büyüleyici manzaralar sunar. Bodrum Kalesi, Türkiye'nin liman kenti Bodrum'da yer alan . Bodrum'un simgesi haline gelmiş kale, 1960 yılından beri "Sualtı Arkeoloji Müzesi" olarak kullanılmaktadır.

- Halikarnas Mozolesi.
- Gümüşlük. ...
- Yalıkavak Kaya Mezarları ...
- **Bodrum** Marina. ...
- Barlar Sokağı ...
- **Bodrum** Antik Tiyatrosu. ...
- **Bodrum** Sualtı Arkeoloji Müzesi.

BIYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyoekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz. Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.

Yabani hayat etkileşimleri Tesisimiz çevresinde serbest dolaşımdaki yaban hayatı üzerine etkilerini risk analizlerinde değerlendirmiş olup YGG ile sürekli güncellenmektedir. Yaban hayatı ile ilgili ulusal, uluslararası ve bölgesel düzenlemelere göre uygulamalarımız devam ettirilmektedir. Misafirlerimize yaban hayatı ile etkileşime yönelik bilgilendirmeler yapılmamaktadır.

ZEYTİN ADA OTEL BAHÇEMİZDE BULUNAN ENDEMİK BİTKİLER

Zeytin ağaçları – dut – zakkum – karabiber – begonvil – pitos – poligana – gravilla – palmiye – çam - sardunya – çim – aloavera – dikondora – biberiye – sarmaşık – yaban mersini – fenix – asma – japongülü – melisa – akşam sefası – hanımeli – mercan – nar – kayısı – erik – incir – malta eriği – akasya – şeftali – mandalina – limon – portakal – greyfruit – içde – gül – söğüt bulunmaktadır.



Endemik grubunda yer alan bitkiler ve hayvanlar, yer aldığı bölgenin ekolojik şartları nedeni ile sadece belirli bir bölgede yetişir veya yaşar. Dolayısıyla bu canlılar, dünyanın farklı yerinde yaşayamaz ve yetişemez.

MUĞLA bölgesinde istilacı bitki türleri:**Endemik Türler**

- Begonviller adeta **Bodrum** ile özdeşleşmiştir. **Bodrum** evlerini, sokaklarındaki kemerleri, kafe ve restoranları o rengarenk begonviller süsler. ...
- **Bodrum** Papatyası ...
- Gazanya. ...
- Frezya - Fransuva. ...
- Nergis. ...
- Fesleğen - Fesliken. ...
- Sardunya. ...
- Begonvil.

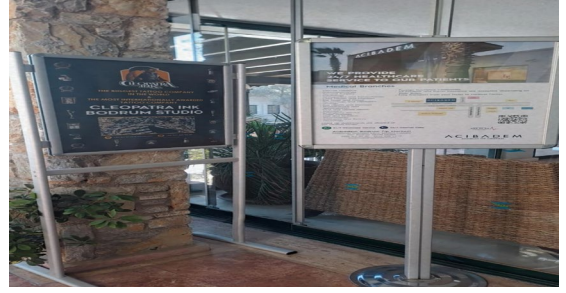
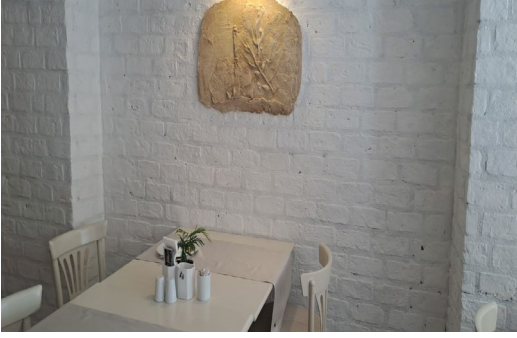
Yayılış alanlarını korumak ve genişletmek biyolojik çeşitliliğin devamı için büyük bir önem taşımaktadır.



YEREL ÇEVRELERİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir ZEYTİN ADA OTEL olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlelere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, info kanalları ve önbüro çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.





ÇEVRESEL PERFORMANS ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veriz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.
- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve timerlar kullanılmaktadır.
- Sıcak su üretiminde şebeke ön ısıtılmalı sisteme geçilerek yoğunlaşmalı kazan gaz tüketiminde %30 oranında tasarruf sağlanmıştır.
- Tesise alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.
- Soğutucu dolapların ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- Misafir odalarındaki banyoların tamamı led şerit aydınlatma ile değiştirilmiştir. Oda içi ve tüm genel alanlar 6-8 watt led ampül ile değiştirilmiştir. Mutfak üretim alanındaki floresan aydınlatmalar 20 adet led panel aydınlatma ile değiştirilmiştir.
- Hidrofor sistemleri analogdan frekans kontrollü motorlara geçirilerek, kişi sayısına bağlı su tüketimi düşürülmüştür. Buna bağlı olarak da motorların elektrik altında sürekli çalışması önlenmiştir.
- Farklı alanlarda, 3 adet elektrik orta gerilim trafosuna bağlı tüketim sayacı ve bu sistemlere bağlı kompanzasyon mevcuttur. Bu tüketim sayaçlarının günlük, aylık ve yıllık değerleri izlenmektedir. Reaktif ve aktif değerler istenilen düzeylerde tutulmaktadır. İstenilen değerler yerel elektrik dağıtım şirketi tarafından belirlenmektedir.



- Misafir odalarında balkon kapıları açıkken klimaların çalışması otomatik olarak engellenmektedir (switchler düzenli olarak kontrol edilmekte, çalışmayanların yenileriyle değişimi sağlanmaktadır)



2023- KAYNAK TÜKETİM VERİLERİMİZ

BİRİM BAZLI SU TÜKETİM TABLOSU

2023 AY	KONAKLAMA SAYISI (ad)	TÜKETİM (m ³)	NAKLAMA BAĞLI TÜKETİM (m ³)
OCAK	0		
ŞUBAT	0		
MART	0		
TOPLAM	0		
NİSAN	0		
MAYIS	0		
HAZİRAN	0		
TOPLAM	0		
TEMMUZ	0		
AĞUSTOS	0		
EYLÜL	35	654000	1868,6
TOPLAM	350	654000	1868,6
EKİM	0	0	#SAYI/0!
KASIM	0	0	#SAYI/0!
ARALIK	0	0	#SAYI/0!



TOPLAM	350	654000	1868,6
2023 YILI TOPLAM	350	654000	1868,6

Su Yönetimi

Her kış su depomuzun bakımı yapılmakta, su kaçaklarına karşı önlem alınacaktır.

- Tüm duş başlıkları ve musluklara su akış hızını ayarlayan tasarruflu perlatörler takılmıştır.
- Tüm rezervuarlar 3li sistem de ve her kullanımda 6 lt' den fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.
- Misafir genel alan tuvaletlerinin lavabolarında fotoselli batarya kullanılacak gereksiz yere akıtılan veya açık unutulmaktan kaynaklı su kayıpları önlenmesi sağlanacaktır. Sensörlü olmayan lavabolar 2023-2024 kış planında değişim planına alınmıştır.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir.
- Kullanım suyunda su sertliği 4-5 alman sertliği seviyesinde tutularak ekipmanlarımızın (konsantre ve içme suyu makineleri) daha düzenli çalışması sağlanmıştır.
- Hidrofor sistemleri analogdan frekans kontrollü motorlara geçirilerek, kişi sayısına bağlı su tüketimi düşürülmüştür. Ayrıca sıcak su sisteminde sirkülasyon motoru kullanılarak, zaman kaybına bağlı olarak su tüketimi azaltılması hedeflenmektedir.



BİRİM BAZLI AYLIK ELEKTRİK TÜKETİM TABLOSU (kwh/adet)

2023AY	KONAKLAMA SAYISI (Adet)	TÜKETİM (Kwh)	KONAKLAMA BAŞIN ELEKTRİK TÜKETİM (Kwh/Adet)
OCAK	0	0	#SAYI/0!
ŞUBAT	0	0	#SAYI/0!
MART	0	0	#SAYI/0!
TOPLAM	0	0	#SAYI/0!
NİSAN	0	0	#SAYI/0!
MAYIS	0	0	#SAYI/0!
HAZİRAN	0	0	#SAYI/0!
TOPLAM	0	0	#SAYI/0!
TEMMUZ	0	0	#SAYI/0!
AĞUSTOS	350	72009,72	205,74
EYLÜL	0	0	#SAYI/0!
TOPLAM	350	72009,72	205,75
EKİM	0	0	#SAYI/0!
KASIM	0	0,00	#SAYI/0!
ARALIK	0	0,00	#SAYI/0!
TOPLAM	350	72009,72	205,74
23YILI TOPLAM	350	72009,72	#SAYI/0!0



ATIK TÜKETİM TABLOSU

SIRA NO	ATIK CİNSİ		3 yılı EYLÜL ayı TOPLAM		
			ATIK MİKTARI (Kg)	KONAKLAM A SAYISI (Adet)	KONAKLAMA BAŞINA ATIK ÜRETİM (Kg/Adet)
1	EVSEL ATIK		0	3	0,0000
2	AMBALAJ ATIKLARI	CAM	10	3	0,1025
3		PLASTİK	15	3	0,0143
4		KAĞIT	3	3	0,1088
5		METAL	10	3	0,0185
6	TIBBİ ATIK		0	3	0,0000
7	TEHLİKE Lİ ATIK	TONER-KARTUŞ	0	3	0,0002
8		KONTAMİNE AMBALAJ	0	3	0,0033
9		KONTAMİNE ATIK	0	3	0,0000
10		FLORESAN LAMBA	0	3	0,0003
11		ATIK YAĞ	0	3	0,0000
12		BOŞ BASINÇLI KAPLAR	0	3	0,0005
13		BİTKİSEL ATIK YAĞ	40	3	0,0204
14		YAĞ FİLTRESİ	0	3	0,0000
15		ELEKTRONİK ATIK	0	3	0,0019
			78	3	0,2706

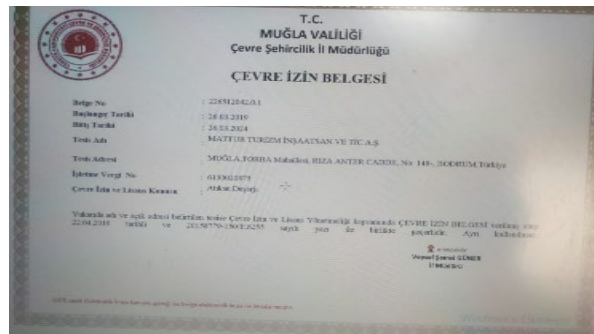


Kimyasal Yönetimi

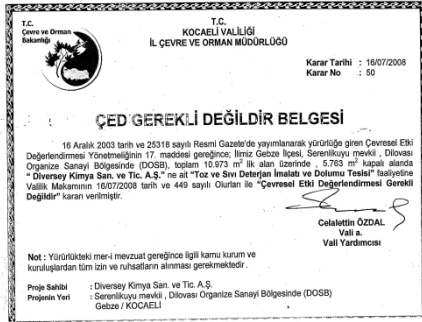
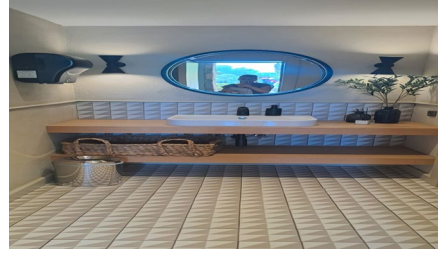
- Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.
- Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için bir çok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır.
- Tesislerimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır. Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır.
- Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmadan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu bantlar gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.
- Housekeeping birimiyle beraber hareket ederek temizlik, dezenfektan ve diğer amaçlar için kullanılan tüm kimyasallarda daha az kirletici özelliği bulunan ürünler kullanılmasına özen gösterilmesi sağlanacaktır. Ayrıca, bu ortak çalışma sistemi sürekli piyasa araştırması yaparak en çevreci ürünlerin tespit edilerek yönetime ve satın alma birimine bir rapor ile sunulması sağlanacaktır. Tedarik edilen ürünlerin, kullanım miktarlarının belirli düzeylerde tutulması ve bunları kullanacak ekibin eğitilerek sürecin sürdürülebilir kılınması gerekmektedir.
- Temizlik birimlerinin yöneticilerine ve personele yeni ürünler ve kullanım miktarlarıyla ilgili eğitim verilmesi için program oluşturacaktır. Eğitimler ürünlerin değişim zamanlarında ve yılda en az bir kez tekrarlanacaktır.

Atık Yönetimi

- Otelimiz 29.12.2021 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığından sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.
- Oluşan atıkları hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı en aza indirmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak etkenleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.
- Tehlikeli atıklar; tehkileli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı tehlikeli atık taşıma firmasına teslim edilmektedir.
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için iç ve dış yazışmalarımızı ve bilgi aktarımını mail ortamında yapıyoruz.
- Kağıt tüketimini azaltmak için ayrıca; misafirlerimizin talepleri ve odalarda ki arızaların takibi, misafir anketleri, otel içerisindeki aktivitelerin bildirimi, alakart menülerinin yayınlanması için otelimize ait bir aplikasyon hizmeti kullanmaktayız.
- Odalardan çıkan plastik, karton vb. atıkları geri dönüşüme kazandırmak için sarı renkli çöp poşeti kullanmaktayız.



Z EY T İ N A D A



Karbon



Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedefliyoruz.



3. ACİL DURUM PLANININ UYGULANIŞI

3.1. Tanımlar

3.1.1. Acil Durum: Can kaybı, yaralanma, yapısal veya yapısal olmayan fiziksel hasarlar, çevresel zararlar ile kişi ya da kurumlarının faaliyetlerini kısıtlayan, doğal afetler (deprem, sel, fırtına vb.) ve endüstriyel olaylara (yangın, patlama, kimyasal vb. gibi) acil durum denir.

3.1.2. İşyerinde ve yakın çevredeki oluşabilecek acil durumlar türleri aşağıda listelenmiştir.

1. Yangın	9.Şiddetli Hava Olayları
2. Deprem	10. Sokmalar
3.Sel	11. Isırılmalar
4. Gider Taşması	12.Salgın Hastalıklar
5. LPG Uygulama	13.Haşare Saldırısı
6. Kimyasal Kazası	14.Güneş Çarpması
7. Cam ve Sert Plastik Kontrolü	15. Yanıklar
8. Gıda Güvenliği	16.Yüzme Havuzları
17.Boğulma	18.Çöp alımı
19.Terör	20.Sabotaj
21.Elektrik Çarpması	22.İş kazası
23.Trafik Kazası	24.Makine Ekipman Hasarı



ÇEVRE PERFORMANS HEDEFİ

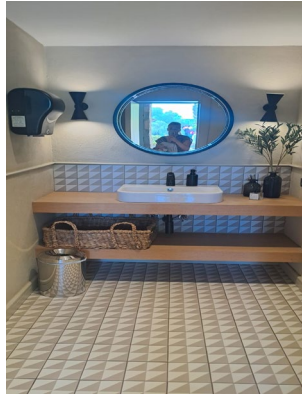
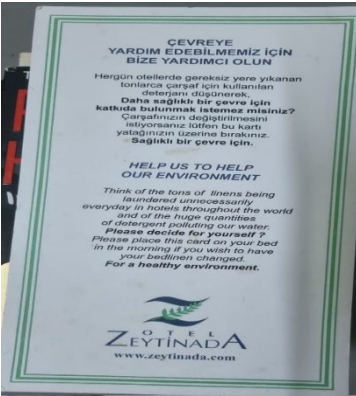
- Enerji tüketim azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz. 3 adet ısı pompası olarak tüketimimizi %85 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için gerekli çalışmalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- Fotoselli olmayan genel alan lavabolardaki muslukları değiştirmeyi hedefliyoruz.
- Her yıl tüketimlerimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edeceğiz.
- Su tüketimimizi ortalama 0,30m³/geceleme indirmeyi hedeflemekteyiz.

ÇEVRESEL KONULAR

- Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.
- Muhtelif zamanlarda çevre yönetimi konularında danışman firmamız tarafından tüm departman çalışanlarıyla eğitimler ve toplantılar yapılmış ve bu toplantılar kayıt altına alınmıştır.
- Su ve enerji tasarrufu konusunda personellerimize eğitimler verilmiştir.



- Çevresel konularda personellerimize eğitimler verilmekte, atık ayrışimleri yapılmakta, enerji ve su ve tasarrufu konusunda farkındalık artırılmaktadır.
- Otelimizde satın alması yapılan makine-ekipmanlarda, satın alma politikası çerçevesinde A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir.
- Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.
- Çevre kirliliğine sebep vermemesi ve plastik kullanımı azaltmak amacı ile otelimizde pipet kullanımı kaldırılmıştır.







**T.C.
MUĞLA VALİLİĞİ
Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü
ÇEVRE İZİN BELGESİ**

Belge No : 226512042.0.1
Başlangıç Tarihi : 26.03.2019
Bitiş Tarihi : 26.03.2024
Tesis Adı : MATTUR TURİZM İNŞAATSAN VE TİC.A.Ş.
Tesis Adresi : MUĞLA,TORBA Mahallesi, RIZA ANTER CADDE, No: 148-, BODRUM,Türkiye
İşletme Vergi No : 6130020875
Çevre İzin ve Lisans Konusu : Atıksu Deşarjı -1-

Yukarıda adı ve açık adresi belirtilen tesise Çevre İzin ve Lisans Yönetmeliği kapsamında ÇEVRE İZİN BELGESİ verilmiş olup 22.04.2019 tarihli ve 20158779-150/E.8255 sayılı yazı ile birlikte geçerlidir. Aynı kullanılmaz.


Veynel Şemsi GÜNER
İl Müdürü

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Windows'u Etkileştir





➤ Misafirlerimiz ve personelimiz ile birlikte çevre temizlikleri düzenlenmektedir.

➤ Misafirlerimize, doğa dostu tohumlu kalem dağıtılmakta, böylelikle her kalem bir ağaçtır bilinci aşılanmaktadır.





SOSYAL YARDIMLAŞMA, YEREL TOPLUM VE PERSONEL KONULARI

- Zeytin ada otel çalışan , yol masrafı desteği olmaktadır.

Çamaşırhane Kullanımı

- Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ücretsiz olarak otel çamaşırhanesinde yıkanmaktadır.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde en az dört çeşit yemek çıkmaktadır.

Kariyer Yönetimi

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz.

Doğum Günü Kutlaması

Her ay başında, personellerimizden o ay doğanların doğum günleri için doğum günü kutlaması yapılmasını sağlamak istemektedir.

- Personel yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu koyulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.
- Personel anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlara göre personellerimizin memnun olmadıkları hususlar (Örneğin; personel yemekhanesi yemeklerinin beğenilmemesi,

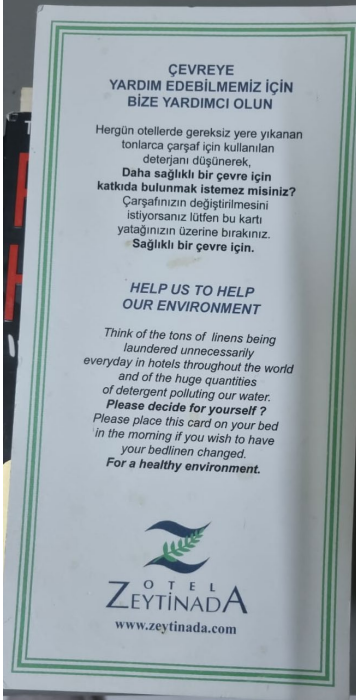


bununla ilgili olarak menü deęiřiklięine gidilmesi gibi.) düzeltilmektedir. STOB ve yerel yönetim ile mail iletişimi ve bilgi alıřveriři sürdürülmektedir.

- Otelimizdeki organizasyonlarda, misafir odalarına, yerel lezzet ve kültürünün tanıtımı için yöresel lezzet olan ürünler içeren çanta konulmaktadır.



Bodrum'da zel Hayvan Barınaklarına düzenli olarak mama bağışında bulunmaktayız.



T.C.
Çevre ve Orman
Bakanlığı

T.C.
KOCAELİ VALİLİĞİ
İL ÇEVRE VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ

Karar Tarihi : 16/07/2008
Karar No : 50

ÇED GEREKLİ DEĞİLDİR BELGESİ

16 Aralık 2003 tarih ve 25318 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliğinin 17. maddesi gereğince; İlimiz Gebze İlçesi, Serenlikuyu mevki , Dilovası Organize Sanayi Bölgesinde (DOSB), toplam 10.973 m² lik alan üzerinde , 5.763 m² kapalı alanda " Diversey Kimya San. ve Tic. A.Ş." ne ait "Toz ve Sıvı Deterjan İmalatı ve Dolumu Tesisi" faaliyetine Valilik Makamının 16/07/2008 tarih ve 449 sayılı Oluruna ile "Çevresel Etki Değerlendirmesi Gerekli Değildir" kararı verilmiştir.


Celalettin ÖZDAL
Vali a.
Vali Yardımcısı

Not : Yürürlükteki mer-i mevzuat gereğince ilgili kamu kurum ve kuruluşlardan tüm izin ve ruhsatların alınması gerekmektedir .

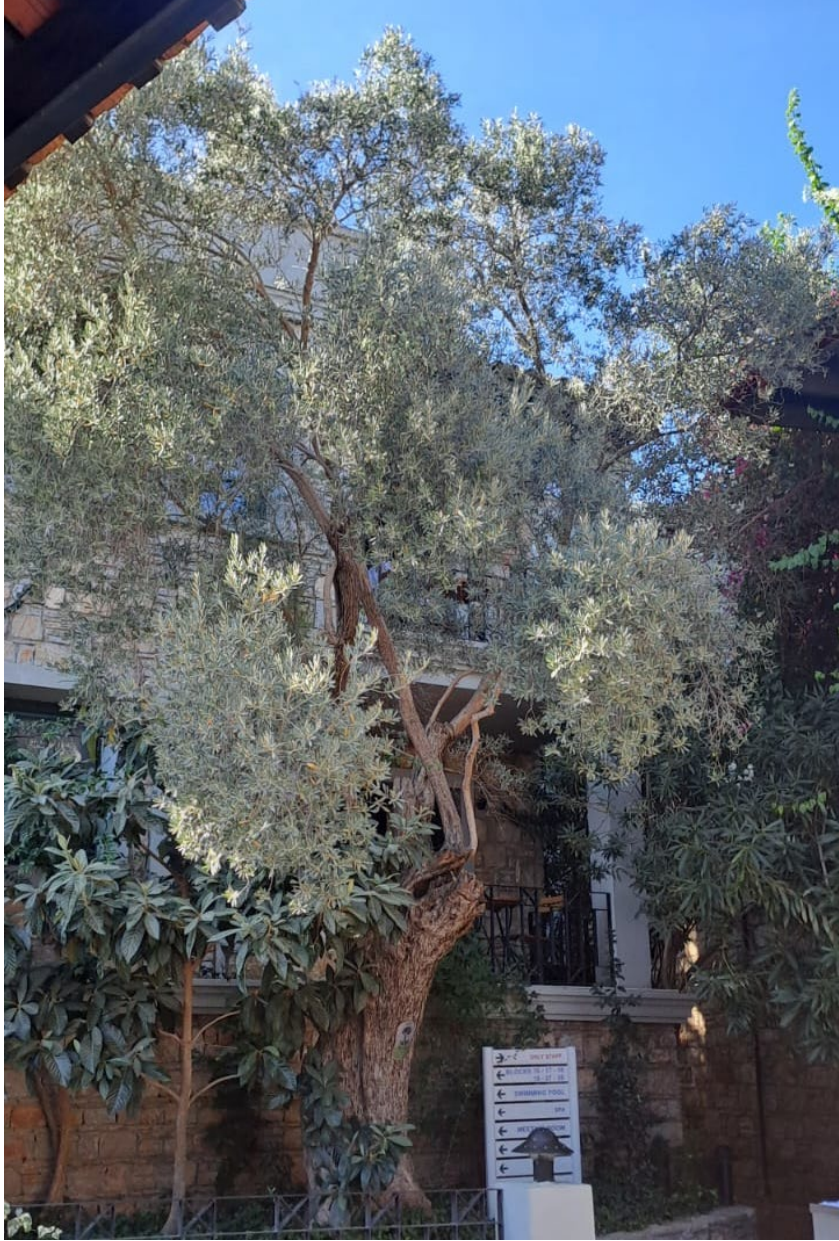
Proje Sahibi : Diversey Kimya San. ve Tic. A.Ş.
Projenin Yeri : Serenlikuyu mevki , Dilovası Organize Sanayi Bölgesinde (DOSB)
Gebze / KOCAELİ

Oluşturduğun hayat potansiyeli
doğayla buluşacak ve yeryüzünde
yeşil bir iz bırakacak.

Gezegenimizin yarınları için; hem
bugünün hem de gelecek nesillerin
yaşam kalitesini artırmak adına
Nestlé olarak var gücümüzle
çalışıyoruz. Bunun yanında tüm
markalarımızla da sürdürülebilirliğe
dair farklı farklı projelere hayat
veriyoruz. Xpress kutularının geri
dönüşümüyle oluşturacağımız
kaykay pistinin çalışmaları sürerken,
bugün BP istasyonlarından satın
alınan her Xpress kutusuyla
gökyüzüne yükselip doğaya bir
tohum bırakarak, daha yeşil yarınları
şimdiden görüyoruz, doğayı
canlandırmaya devam, kim tutar
sizi...

“ Gelecek kuşaklara daha yaşanılabilir bir dünya bırakmak” bilincini aşılama amacı ile otel personelimize açılış hediyesi olarak fidan bağışında bulunduk. Doğaya bir nefes de biz olduk.

TEMA VAKFI YARDIM gibi sosyal sorumluluk projelerinde bulunmaktadır.



BİZİ TERCİH ETTİĞİNİZ İ ÇİN TEŞEKKÜREDERİZ

